

Отчет по исполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг БУК Омской области «Межрегиональное
национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)»
за III квартал 2021г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры			
1.1.	Обновлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Сентябрь 2021г.	Информационно-аналитический отдел. Заведующий отделом – Нигматулина Н.И.
1.2.	Информационный стенд с расписанием занятий дополнительной информацией размещен в фойе спортивно-оздоровительного комплекса (постоянно обновляется)	Август 2021г.	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Проведены работы по шлифовке напольного покрытия центральной части сцены с обработкой древесины специальной пропиткой.	Август 2021г.	Каменчук Н.И. – зам.директора по государственным закупкам, материально-техническому обеспечению и ремонту. Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю
2.2.	Проведены подготовительные мероприятия к проведению ремонта пола балетного класса: - в необходимом количестве получены коммерческие предложения от поставщиков материалов для ремонта; - с учетом изменения стоимости материалов скорректирован локальный сметный расчет на проведение ремонтных работ; - проведение ремонтных работ пола балетного класса запланировано на начало IV квартала 2021г.	Август-сентябрь 2021г.	Каменчук Н.И. – зам.директора по государственным закупкам, материально-техническому обеспечению и ремонту. Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Проводятся занятия в группе здоровья «Нарус» для членов ОО ОАО г. Омска ООО «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ).	Еженедельно по понедельникам	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным

			вопросам. Константинова Е.П., инструктор-методист ФСО (плавание).
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения			
4.1	Проведен тренинг по стандартам работы и по обучению правилам поведения в конфликтной ситуации для администраторов и специалистов службы контроля	Август 2021г.	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.	Проведены анкетные опросы граждан с целью определения степени их удовлетворенности работой учреждения и качеством предоставляемых услуг.	По графику с 22.09. по 29.09.2021гг.	Нигматулина Н.И., зав. информационно-аналитическим отделом Громова Ю.Ю., зав. отделом культурно-досуговой деятельности- Герасименко А.А., зав. отделом по спортивно-оздоровительной работе-

Заместитель директора
по организационно-административным вопросам



Н.О. Макарова