

Отчет по исполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» за IV квартал 2021г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры			
1.1.	Информационный стенд с дополнительной информацией размещен в прикассовой зоне спортивно-оздоровительного комплекса (постоянно обновляется)	Ноябрь 2021г.	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам.
1.2.	До конца не был израсходован предыдущий тираж навигационных флаеров для посетителей. Было принято решение не печатать новый тираж .	В течение года	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Нигматулина Н.И., зав. информационно-аналитическим отделом
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	В фойе спортивно-оздоровительного комплекса установлен фонтан с питьевой водой	Октябрь 2021г.	Каменчук Н.И. – зам.директора по государственным закупкам, материально-техническому обеспечению и ремонту. Павлов В.В. – главный инженер
2.2.	Проведены работы по капитальному ремонту пола балетного класса .	Декабрь 2021г.	Каменчук Н.И. – зам.директора по государственным закупкам, материально-техническому обеспечению и ремонту. Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю
2.3.	Изучен спрос на необходимость установки снековых аппаратов в зонах приема посетителей спортивно-оздоровительного комплекса и ДК. На данный момент отсутствует потребность в установке	Ноябрь-декабрь 2021г.	Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-

	подобных аппаратов.		техническому обеспечению и контролю Павлов В.В. – главный инженер
--	---------------------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Проводятся занятия в группе здоровья «Парус» для членов ОО ОАО г. Омска ОООО «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ).	Еженедельно по понедельникам	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Константинова Е.П., инструктор-методист ФСО (плавание).
3.2	Проводятся занятия по волейболу в спортивно-оздоровительной группе для слабослышащих детей (СОГ	Еженедельно по воскресеньям	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Лопатина С.В. , инструктор-методист ФСО (спортзал).

4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

4.1	Проведен тренинг по стандартам работы в период праздников для администраторов и специалистов службы контроля	Декабрь 2021г.	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю
-----	--	----------------	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Проведены анкетные опросы граждан с целью определения степени их удовлетворенности работой учреждения и качеством предоставляемых услуг.	По графику с 11.10. по 28.10.2021гг.	Нигматулина Н.И., зав. информационно-аналитическим отделом Громова Ю.Ю., зав. отделом культурно-досуговой деятельности- Герасименко А.А., зав. отделом по спортивно-оздоровительной работе-
------	--	--------------------------------------	---

Заместитель директора
по организационно-административным вопросам



Н.О. Макарова