

Информация о реализации Плана по улучшению качества работы БУК «Омский Дом Дружбы»

| № | Наименование пункта Плана | Информация о ходе исполнения пункта по состоянию на 1 ноября 2018 года |
|----|--|---|
| 1. | <p>Провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях</p> | <p>С 2015 года на главной странице официального сайта Омского Дома Дружбы размещена интерактивная вкладка «Оценка качества работы», переход на которую позволяет пользователю оперативно получить информацию об оценке качества предоставляемых услуг.</p> <p>Информация содержит порядок оценки качества предоставляемых услуг, порядок (методика) проведения независимой оценки качества оказания услуг и ссылки на: официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации по контролю качества услуг; приказ Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 г. № 2515 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры"; Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция); официальный сайт Министерства культуры Омской области по контролю качества услуг; план мероприятий по повышению качества работы бюджетного учреждения культуры Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)».</p> |
| 2. | <p>Продолжить работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации</p> | <p>Работа по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации информированию жителей о спектре оказываемых услуг носит постоянный и системный характер. Информирование СМИ о мероприятиях БУК «Омский Дом Дружбы» и национально-культурных объединениях происходит путем электронной рассылки по 109 адресатам, куда включены: федеральные СМИ, в том числе центральные порталы и информагентства, теле-радиокомпании, печатные издания;</p> |

| | | |
|----|--|--|
| № | Наименование пункта Плана | <p>Информация о ходе исполнения пункта по состоянию на 1 ноября 2018 года</p> <p>региональные СМИ: теле-радиокомпания, печатные издания, региональные порталы и информагентства. Анализ эффективности данной деятельности осуществляется в конце каждого года с помощью Базы открытых интернет – источников «ИНТЕГРУМ».</p> <p>Кроме того, Омский Дом Дружбы ведет активную работу по информированию жителей Омской области, в том числе о спектре оказываемых услуг, на официальных страницах Омского Дома Дружбы в наиболее популярных социальных сетях («В Контакте», «Одноклассники», «Facebook»), о крупных мероприятиях учреждения посредством социальной рекламы на ТВ, радио, мониторах муниципального транспорта, видеозкранах города.</p> |
| 3. | Установить на официальном сайте учреждения версию для слабовидящих | <p>В ноябре 2017 года на официальном сайте Омского Дома Дружбы были осуществлены работы по созданию и размещению версии для слабовидящих. Договор на выполнение единовременных работ № 051017 от «06» октября 2017 года, ЗАО «Коммед Инфо». Предмет договора: единовременные работы по добавлению на существующем сайте «Версии для слабовидящих».</p> <p>http://bus.gov.ru/pub/agency/21507/tasks/4880792</p> |
| 4. | Продолжить работу по оперативному наполнению официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) информацией о плановых и фактических показателях деятельности учреждения на 2017 - 2018 год | |
| 5. | Продолжить работу по | <p>В 2017 году было создано 168 новых записей (2016 - 15, 2015 – 36, 2014 - 88, 2013</p> |

| | |
|---|---|
| № | Информация о ходе исполнения пункта по состоянию на 1 ноября 2018 года |
| <p>Наименование пункта Плана формированию и редактированию электронного каталога фото и видеодокументов БУК «Омский Дом Дружбы»</p> | <p>- 424, 2012 – 171 запись). Общий объем электронного каталога документов на электронных носителях – 794 записей.</p> <p>В 2017 году завершена работа по редактированию ретроспективных записей электронного каталога документов на электронных носителях (фото и видео архив). Библиографическую редакцию прошли 626 записей. На сегодняшний день каждый документ содержит библиографическую запись и полное библиографическое описание.</p> <p>В 2018 году планируется разместить перечень электронных документов на официальном сайте Омского Дома Дружбы в разделе «Методическая копилка».</p> |
| <p>6. Активизировать работу по улучшению делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений</p> | <p>В 2015 году введен в действие «Кодекс этики и служебного поведения работников бюджетного учреждения культуры Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)»(24.08.2015). Ежеквартально проводятся рабочие совещания с сотрудниками спортивно-оздоровительного комплекса и специалистами культурно-досугового направления по вопросам улучшения обслуживания клиентов.</p> |
| <p>7. Расширить перечень предоставляемых услуг, в том числе на платной основе</p> | <p>В 2017 г. были организованы 4 новые спортивно-оздоровительные платные группы, детский танцевальный коллектив «Зефир».</p> <p>В 2018 г. были организованы 3 новых спортивно-оздоровительных формирования для пожилых людей и инвалидов, действующих на бесплатной основе : «Дельфин-1,2» и «Парус». Увеличено количество секций «Азы плавания» для детей школьного возраста.</p> |
| <p>8. Продолжить работу по совершенствованию ценовой политики, порядка</p> | <p>Ежеквартально проводится анализ рынка спортивных услуг города, составляются сравнительные таблицы стоимости услуг. Ежегодно проводится корректировка цен на услуги, предоставляемые в учреждении. Разработана система льгот для разных</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| № | Наименование пункта Плана формирования стоимости как основных, так и дополнительных услуг | Информация о ходе исполнения пункта по состоянию на 1 ноября 2018 года категорий населения. |
| 9. | Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении | <p>В 2018 году за счет внебюджетных средств и собственными силами проведен ремонт инженерных коммуникаций (тепловые узлы с заменой задвижек, шаровые краны, вентили); проведен текущий ремонт потолков, стен, полов (штукатурка, шпатлевка с последующей окраской), произведена замена ртутьсодержащих ламп на светодиодные (16 прожекторов).</p> <p>За счет бюджетных средств с привлечением подрядных организаций были выполнены работы по противопожарной безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущий ремонт противопожарного водопровода (ООО «Спектрон»); - работы по огнезащитной обработке колосников сцены, одежды сцены, занавеса и драпировок зрительного зала (ООО Центр Промышленной безопасности «Защита»); - текущий ремонт автоматической пожарной сигнализации (ООО «Планета»); - проведены измерения сопротивления изоляции электрических сетей и защитного заземления (ООО «РусЭнергоСтрой»); - ремонт контура защитного заземления, текущий ремонт щитков освещения с заменой аппаратуры защиты от коротких замыканий (ООО «Планета»). <p>Проведен частичный ремонт мягкой кровли (ИП Бурцев С.И.).</p> |
| 10. | Продолжить деятельность по созданию условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными | <p>В рамках Государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 гг.» в соответствии с договором № 77 от 14.07.2017 г. ООО «КРОДО» лестница при входе в здание спортивно – оздоровительного комплекса оборудована пандусом с поручнями; заменены дверные блоки в количестве 2 шт. с контрастной маркировкой прозрачных дверей; установлена тепловая завеса в соответствии с требованиями СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001. Для инвалидов - колясочников установлены беспроводные кнопки вызова помощи при въезде на пандус и у входных дверей.</p> <p>На 2019 год в рамках Государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 гг.» запланированы мероприятия год по повышению комфортности пребывания в</p> |

| № | Наименование пункта Плана устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа) | Информация о ходе исполнения пункта по состоянию на 1 ноября 2018 года учреждениями. |
|-----|---|---|
| 11. | Способствовать внедрению современных методов работы с потребителями услуг, развивать новые направления деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий | Проводится мониторинг современных технологий ведения занятий в спортивно-оздоровительных группах, новых течений (в т.ч. молодёжных субкультур) в культурно-досуговой сфере. Участвуя и посещая различные мероприятия, специалисты учреждения внедряют в работу новые методики с учетом популярных течений и пожеланий клиентов. |

Директор БУК «Омский Дом Дружбы»



Н.А. Степанова