



Министерство культуры Омской области

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ НАЦИОНАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-
СПОРТИВНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СИБИРЬ» (ДОМ ДРУЖБЫ)»
(БУК «Омский Дом Дружбы»)

5-я Рабочая ул., д. 44, г. Омск, 644041
тел/факс: (3812) 546-738, 546-804, 546-807, 542-118
e-mail: dom_druzbi@dd.omskportal.ru; http://www.dd.omsk.ru
ОКПО 43980256, ОГРН 1025501254459
ИНН/КПП 5506030062/550601001

01.04.2021 № 93

На № 1586 от 11.03.2021

Первому заместителю
Министра культуры
Омской области
И.Ф. Шеину

Уважаемый Иван Федорович!

БУК «Омский Дом Дружбы» направляет Вам отчёт об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков за I квартал 2021 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Директор

Н.А. Степанова

Макарова Наталья Олеговна
54-67-38

Отчет по исполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» за I квартал 2021г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры			
1.1.	Обновлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Март 2021г.	Информационно-аналитический отдел. Заведующий отделом – Нигматулина Н.И.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Скорректированы графики уборки помещений в местах массового посещения.	Январь 2021г.	Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю Гаравдина Л.И., нач. участка (по договору)
2.2.	Приобретен дополнительный инвентарь для бассейна (плавание с игрушкой для детей).	Март 2021г.	Герасименко А.А., зав. отделом по спортивно-оздоровительной работе
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Проводятся занятия в группе здоровья «Парус» для членов ОО ОАО г. Омска ООО «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ)	Еженедельно по понедельникам	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Константинова Е.П., инструктор-методист ФСО (плавание).
3.2.	Проводятся занятия по волейболу в спортивно-оздоровительной группе для слабослышащих детей (СОГ)	Еженедельно по воскресеньям	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Лопатина С.В., инструктор-методист ФСО (спортзал).
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения			
4.1	Проведен тренинг по стандартам работы и по обучению правилам поведения в конфликтной ситуации для администраторов.	Март 2021г.	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Проведены анкетные опросы граждан с целью определения степени их удовлетворенности работой учреждения и качеством предоставляемых услуг.	По графику с 15.03. по 21.03.2021гг.	Нигматулина Н.И., зав. информационно-аналитическим отделом Громова Ю.Ю., зав. отделом культурно-досуговой деятельности- Герасименко А.А., зав. отделом по спортивно-оздоровительной работе-
------	--	--------------------------------------	--

Заместитель директора
по организационно-административным вопросам



Н.О. Макарова