



Министерство культуры Омской области

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ  
ОБЛАСТИ  
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ НАЦИОНАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-  
СПОРТИВНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СИБИРЬ» (ДОМ ДРУЖБЫ)»  
(БУК «Омский Дом Дружбы»)

5-я Рабочая ул., д. 44, г. Омск, 644041  
тел/факс: (3812) 546-738, 546-804, 546-807, 542-118  
e-mail: dom\_druzbi@dd.omskportal.ru; http://www.dd.omsk.ru  
ОКПО 43980256, ОГРН 1025501254459  
ИНН/КПП 5506030062/550601001

24.06.2021 № 189

На № 1586 от 11.03.2021

Первому заместителю  
Министра культуры  
Омской области  
И.Ф. Шеину

Уважаемый Иван Федорович!

БУК «Омский Дом Дружбы» направляет Вам План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за II квартал 2021 года.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Директор

Н.А. Степанова

Макарова Наталья Олеговна  
54-67-38

Отчет по исполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУК Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» за II квартал 2021г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>			
1.1.	Обновлен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	Май 2021г.	Информационно-аналитический отдел. Заведующий отделом – Нигматулина Н.И.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.1.	Установлен пурифайер (проточный кулер для воды) в фойе ДК	Май 2021г.	Каменчук Н.И.-зам. директора по государственным закупкам, материально-техническому обеспечению и ремонту. Павлов В.В. – главный инженер.
2.2.	Скорректированы графики уборки помещений в местах массового посещения.	Апрель 2021г.	Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю Гаравдина Л.И., нач. участка (по договору)
2.3.	Приобретен дополнительный инвентарь для бассейна (детская секция).	Май 2021г.	Герасименко А.А., зав. отделом по спортивно-оздоровительной работе
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1.	Проводятся занятия в группе здоровья «Парус» для членов ОО ОАО г. Омска ООО «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ)	Еженедельно по понедельникам	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Константинова Е.П., инструктор-методист ФСО (плавание).
3.2.	Проводятся занятия по волейболу в спортивно-оздоровительной группе для слабослышащих детей (СОГ)	Еженедельно по воскресеньям	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным

			вопросам. Лопатина С.В. , инструктор-методист ФСО (спортзал).
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>			
4.1	Проведен тренинг по стандартам работы и по обучению правилам поведения в конфликтной ситуации для администраторов и специалистов службы контроля	Май 2021г.	Макарова Н.О., зам. директора по организационно-административным вопросам. Рыбчук И.И., нач. отдела по комплексному обслуживанию, материально-техническому обеспечению и контролю
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1.	Проведены анкетные опросы граждан с целью определения степени их удовлетворенности работой учреждения и качеством предоставляемых услуг.	По графику с 17.05. по 27.05.2021гг.	Нигматулина Н.И., зав. информационно-аналитическим отделом Громова Ю.Ю., зав. отделом культурно-досуговой деятельности- Герасименко А.А., зав. отделом по спортивно-оздоровительной работе-

Заместитель директора  
по организационно-административным вопросам



Н.О. Макарова