

Министерство культуры Омской области



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ НАЦИОНАЛЬНОЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «СИБИРЬ» (ДОМ ДРУЖБЫ)»
(БУК «Омский Дом Дружбы»)

ул. 5-я Рабочая, 44, г. Омск, 644041
тел/факс: (3812) 546-738, 546-804, 546-807, 542-118
e-mail: dom_druzbi_omsk@mail.ru; сайт: www.dd.omsk.ru

14.10.2017 № 279


На № 6006 от 28.09.2017

План мероприятий
по повышению качества работы бюджетного учреждения культуры Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)»

№ пп	Мероприятие	Срок
1.	Провести мероприятия по информированию населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях	до 31 декабря 2017 года
2.	Продолжить работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации, информированию жителей о спектре оказываемых услуг	в течение всего периода
3.	Установить на официальном сайте учреждения версию для слабовидящих	до 30 ноября 2017 года
4.	Продолжить работу по оперативному наполнению Официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) информацией о плановых и фактических показателях деятельности учреждения на 2017 - 2018 год	в течение всего периода
5.	Продолжить работу по формированию и	до апреля 2018

	редактированию электронного каталога фото и видеодокументов БУК «Омский Дом Дружбы»	года
6.	Активизировать работу по улучшения делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений	в течение всего периода
7.	Расширять перечень предоставляемых услуг, в том числе на платной основе	в течение всего периода
8.	Продолжить работу по совершенствованию ценовой политики, порядка формирования стоимости как основных, так и дополнительных услуг	в течение всего периода
9.	Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	в течение всего периода
10.	Продолжить деятельность по созданию условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа)	по мере поступления финансирования
11.	Способствовать внедрению современных методов работы с потребителями услуг, развивать новые направления деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий	в течение всего периода

Директор БУК «Омский Дом Дружбы»



Н.А. Степанова